

# Werkwijze

## Persoonlijke coaching en therapie

### *Introductiegesprek:*

- Kennismaking
- Invullen van de persoonsgegevens
- Bepalen van de behoefte van jou als cliënt

### *Begeleidingstraject*

1. Wat is de kern van de problematiek
  - Waar loop je vast in jouw proces (stagnatie)?
  - Wat zijn de valkuilen en hoe kunnen we die ombuigen?
  - Waar kan ik je verder in ondersteunen?
2. Wat is het doel en/of het verlangen
3. Opstellen van een kort Plan van Aanpak

### *Wat ik als psychodynamisch therapeut en trainer je biedt:*

- Professionele begeleiding en oefeningen
- EREN: Echtheid, Respect, Empathie en Nieuwsgierigheid naar wie je bent
- Het helder krijgen van dat waar het allemaal echt om gaat
- Dat er vertrouwelijk wordt omgegaan met alle verkregen informatie

## **Mijn praktijk is gecertificeerd en geaccrediteerd bij:**

- Beroepsvereniging [VBAG](#) (Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze)
- [RBCZ](#) overkoepelende organisatie Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg
- [Vektis](#) met AGB-code praktijk AGB zorgverlener
- Geregistreerd docent in het [CRKBO](#) (Centraal Register Kort Beroepsonderwijs)
- HBO ([Academie voor Psychodynamica](#)) met medische basiskennis CIPION en PLATO geregistreerd

## **Klachten**

Met ingang van 1 januari 2017 heeft de overheid besloten dat je als cliënt van een zorgverlener makkelijk en toegankelijk je klacht moet kunnen delen.

Het doel van de wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ) is dat je als cliënt feedback moet kunnen geven over de zorg die je ontvangen hebt, zodat de zorgverlener kan leren van je bevindingen en deze kan verbeteren. Deze wet maakt het voor jou als client overzichtelijk wat de stappen zijn die je dient te bewandelen om je klacht kenbaar te maken. De WKKGZ geldt voor alle

zorgaanbieders. Zowel voor zorginstellingen als zelfstandige beroepsbeoefenaren, zoals praktijkhouders.

Drie stappen binnen de WKKGZ wet.

1. Een klacht maak je in eerste instantie bespreekbaar bij je behandelaar.  
Het niet uiten van klachten en vragen kan tot irritatie leiden. Ik adviseer om dit, voor zover mogelijk, bespreekbaar met mij te maken
2. Ook is het mogelijk een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen.  
Deze kan ondersteuning bieden bij formulering van de klacht of bij onvrede en helpt bij het zoeken naar oplossingen. De therapeut heeft het recht om hiervan op de hoogte gesteld te worden. De praktijk is hiervoor aangesloten bij Quasir.  
Voor meer informatie over klachten hier de [link](#) op de website van mijn beroepsvereniging VBAG.
3. Indien de Klachtfunctionaris er niet in slaagt te bemiddelen, kun je ervoor kiezen om je klacht voor te leggen aan een geschillencommissie voorgelegd.  
[Hier](#) vind je de procedure en verdere informatie zoals kosten.

Als de geschillencommissie een uitspraak doet dan wordt deze uitspraak geanonimiseerd gepubliceerd, zodat de opgedane ervaring gedeeld wordt en elke zorgverlener er kennis van kan nemen. Ik wens je hiermee voldoende op de hoogte te hebben gebracht. Mocht je vragen hebben over de procedure of de verschillende instanties die hiermee van doen hebben hoor ik dat graag.

## **Privacy**

Als behandelaar doe ik mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens.

Bovendien heb ik ervoor gezorgd en blijf ik daarvoor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Ik heb als behandelaar een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Meer informatie over hoe mijn praktijk omgaat met de Privacy wet (AVG)?

Klik op [privacy](#).

Mijn algemene voorwaarden tref je aan onder deze [link](#).